



J A A R S T U K K E N 2 0 1 8

Programma

1

P U B L I E K S D I E N S T E N

Portefeuillehouder:E. Tijmstra

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving leveren we maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal.

Wat willen we bereiken

Beoogd maatschappelijk effect beleidsveld 1.1 Publieksdienstverlening

Purmerend hanteert een klantgerichte benadering. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen. Daarbij wordt een ieder binnen de mogelijkheden in zijn of haar context zo goed mogelijk geholpen.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Organisatie gemeenteraadsverkiezing gecombineerd met het raadgevend referendum over de wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv).
- Implementatie van 6 nieuwe e-diensten in 2018 zoals het digitaal doorgeven van verhuizingen.
- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen kijken wij naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. De focus ligt op het zoeken naar wegen en oplossingen om binnen de wet, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, de activiteiten mogelijk te maken. Het aantal vergunningsaanvragen voor (nieuw)bouwprojecten is in 2018 toegenomen ten opzichte van de begroting.
- In 2018 is gestart met het digitaal afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen Wabo wat geresulteerd heeft in het verkorten van de doorlooptijd.
- Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma opgesteld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving waarin de activiteiten nader zijn uitgewerkt.
- Ter bevordering van het duurzaam bouwen in de stad is in de legesverordening 2018 de mogelijkheid opgenomen om bij nieuwbouw een korting op de leges omgevingsvergunning te verlenen. De duurzaamheidskorting wordt in 2019 voortgezet en uitgebreid met bestaande bouw. Met de vergroening van de bouwleges is een bijdrage geleverd aan de duurzaamheidsambities van de gemeente.
- In 2018 zijn er op het gebied van handhaving de nodige inspanningen verricht om, op met name industrieterreinen, illegale bewoning van bedrijfspanden tegen te gaan. Bij een aantal bedrijfspanden is illegale bewoning geconstateerd. Na het starten van handhavingstrajecten, is bij een aantal panden de illegale bewoning